

HOTELSKI DETEKTIV



● **ANDREJ
DVORŠAK**

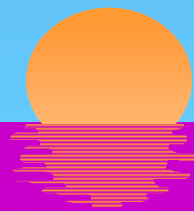
- Specialist informacijske varnosti
- da47@siol.com
- **041 514 955**

Osnova za njegovo delo

- zakon o detektivski dejavnosti
 - pogodba s hotelom
 - pooblastilo

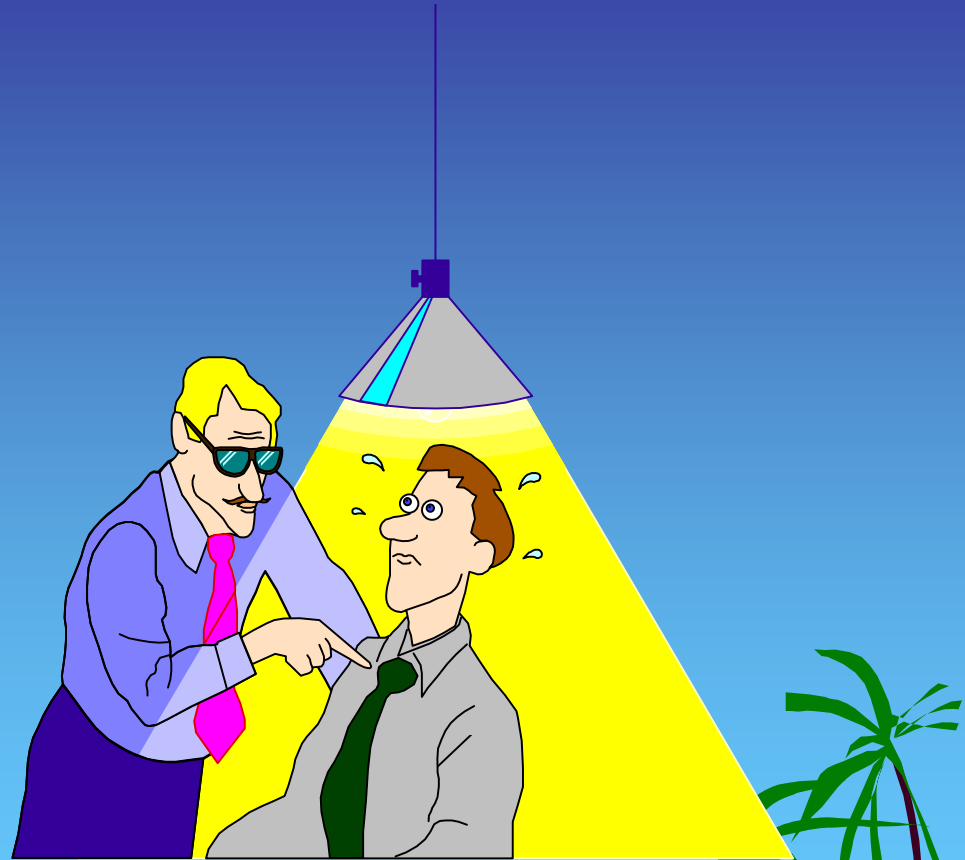


Področja delovanja



Kaj je in kaj dela?

- vezni člen med hotelom in policijo
- načrtovalec hotelske varnostne mreže
- izobražuje hotelske uslužbence
- skrbi za varnost hotelskih gostov in hotela



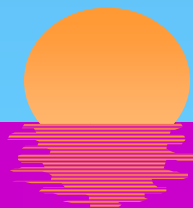
ZDD mu omogoča:

- pridobivati informacije neposredno od osebe, na katero se podatki nanašajo
- od drugih oseb, ki imajo podatke in so jih pripravljene dati prostovoljno
- iz sredstev javnega obveščanja in drugih javno dostopnih virov



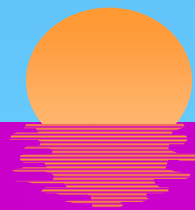
O čem in o kom lahko zbira podatke?

- o osebah, ki so pogrešane ali skrite, dolžnikih, piscih in odpošiljateljih anonimnih pisanj, povzročiteljih materialnih škod
- predmetih, ki so ukradeni ali izgubljeni
- zvestobi delavcev pri izvajanju konkurenčne klavzule



O čem ali o kom lahko zbira podatke?

- o dokaznem gradivu, potrebnem za zavarovanje ali dokazovanje pravic in upravičenj stranke pred pravosodnimi in drugimi organi ali organizacijami, ki v postopku odločajo o teh pravicah
- o uspešnosti in poslovnosti pravnih in tudi fizičnih oseb
- varnostno svetovanje itd.



Izbira hotelskega detektiva

● Kdaj?

- če želi hotel povečati varnost gostov in hotela
- kadar se pojavijo problemi, ki jih hotel lahko uspešno reši s pomočjo detektiva
- pravilo: 300 sob - en polno zaposlen hotelski detektiv



Kriteriji izbire

- detektiv z licenco
- poznavalec hotelske problematike
- strokovnjak za posamezno področje



Prvi detektivski koraki

- proučiti varnostno mrežo hotela in ugotoviti njene pomanjkljivosti
- dopolnitev varnostne mreže
- izobraževanje personala
- kontrola
- navezava stikov s policijo in viri



Varnost povečuje sloves

- hotel, ki ne poskrbi za varnost gostov lahko pride na slab glas
- primer Conie Francis
- negativna publiciteta
- upad gostov
- namesto dobička izguba



V razmislek

- strošek za hotelsko varnost in hotelskega detektiva je možno hitro in natančno izračunati
- izgubo dobička, zaradi malomarnosti in brezbržnega odnosa do gosta, ni mogoče natančno vnaprej izračunati
- zasebni detektivi in drugi zadolženi za varnost, predstavljajo v pomembnih hotelskih verigah cca 2 % od vsega hotelskega osebja